

Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Сабинский аграрный колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.01 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ
УЧЕТ (ПО ОТРАСЛЯМ)

2021

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Согласована
Заместитель директора по ТО
Р.М.Ибрагимов
31 августа 2021 г.

Рассмотрена на заседании ПЦК
Протокол № 1 от 25.08.2021

Утверждаю
Директор ГАПОУ «Сабинский аграрный колледж»
З.М.Бикмухаметов
31 августа 2021 г.



Составитель: преподаватель ГАПОУ «Сабинский аграрный колледж»
Латыпова Миляуша Шамилевна

СОДЕРЖАНИЕ

2. ПЕРЕЧЕНЬ РАЗВИВАЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина является вариативной и входит в общий гуманитарный и социальноэкономический цикл.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- *пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;*

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- *закономерности общения, социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности.*

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен показать **формирование общих и профессиональных компетенций:**

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **32** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **32** часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов единиц</i>
Объем образования (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
из них:	
теоритические образование	26
практические занятия	6
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференциального зачета</i>	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование раздела	Содержание учебного материала		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	
Раздел 1. Психологические основы общения			10	
Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии	Содержание учебного материала		4	2
	1	Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления. Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.		
Тема 1.2. Уровни общения	Содержание учебного материала		2	2
	1	Виды уровней общения. Фазы контакта. Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте.		
		Практическая работа: Подготовить реферат или презентацию: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	2	
Тема 1.3. Эмоции в общении	Содержание учебного материала		2	2
	1	Определение, виды эмоций. Роль эмоций в общении.		
Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.			16	
Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие темперамента, свойства нервных процессов. Общение и темперамент. Общение и характер человека		
		Практическая работа: Подготовить реферат или презентацию на тему: «Общение – основа человеческого бытия»	2	
Тема 2.2 Понятие	Содержание учебного материала			2

темперамента, свойства нервных процессов.	1.	Понятие социальной роли, виды социальных взаимодействий.Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия.	4	
Тема 2.3. Этические принципы общения	Содержание учебного материала			
	1	Принципы профессиональной этики общения. Нравственные эталоны и образцы поведения Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Вербальные и невербальные средства общения. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникаций в группе.	2	2
Тема 2.4. Конфликты в деловом общении.	Содержание учебного материала			
	1.	Стили руководства и особенности делового общения. Конфликты в малых и больших группах. Конфликты в деловой сфере, способы их разрешения. Особенности делового взаимодействия, в зависимости от стиля руководства в организации.	4	2
Тема 2.5. Манипуляции в общении.	Содержание учебного материала			
	1.	Концепция трансактного анализа Э.Берна. Манипуляции в общении. Техники релаксации и самоконтроля в практике общения.	2	2
Раздел 3. Прикладные отрасли психологии			6	
Тема 3.1 Психология семьи и	Содержание учебного материала			

семейного воспитания	1.	Понятие семья. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Типы семей и семейного воспитания. Межпоколенные взаимоотношения в семье. Психология брачных отношений. Кризисы семьи. Девиация: положительная и отрицательная. Биологические и социальные причины девиации. Типы девиантного поведения. Особенности отдельных типов девиантного поведения. Определение и виды конфликтов. Психологические особенности поведения в конфликте. Стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Управление конфликтом.	2	2
		Практическая работа: Презентация или реферат на тему: «Я и моя семья»	2	
Дифференцированный зачет			2	
Всего			32	



Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации учебной дисциплины имеется учебный кабинет социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- запирающиеся шкафы для хранения оборудования.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор,
- персональный компьютер – рабочее место преподавателя

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Сухов, А.Н. Социальная психология: Учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.Н. Сухов. - М.: ИЦ Академия, 2014. - 240 с.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
<i>-пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</i>	Оценка деятельности на практических занятиях № 1-6
Усвоенные знания:	
<i>- закономерности общения, социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;</i>	Тестовый контроль Индивидуальные задания. <i>Дифференцированный зачет</i>
Общие компетенции:	
ОК 1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	
ОК 3. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие.	
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.	
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной деятельности.	

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
_____ листов

Директор ГАПОУ «Сабинский колледж»
[Подпись]

М.П. Директор З.М. Бигму



